

## Положення акції ROR для громадян та біженців з України

### ОРГАНІЗАТОР ТА ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

#### § 1.

- акції ROR для громадян та біженців з України (далі «**Акція**») є Lubelski Bank Spółdzielczy із місцезнаходженням у Końskowoli, 24-130 Końskowola, ul. Lubelska 91A, e-mail: bank@lubelskibs.pl, чиї реєстраційні справи зберігаються в окружному суді Люблін - Wschód у Любліні з місцезнаходженням у м. Свідник, VI господарський відділ Національного судового реєстру, внесений до реєстру підприємців за номер KRS 0000137588, NIP 7160017473) (далі «**Банк**» або «**Організатор** »).
- Банк є розпорядником персональних даних Учасників Акції у розумінні положень Закону про захист персональних даних від 29 серпня 1997 року (тобто Законодавчий журнал 2016 року, ст. 922). Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з метою виконання Угоди ROR . Учасник Акції має право на доступ та виправлення своїх персональних даних.
- Акція триває з 24.03.2022 по 31.12.2022.**
- Банк залишає за собою право змінювати правила Акції протягом її дії та припинити Акції до дати її дії, зазначеної в § 1 розд. 3, без шкоди для прав, набутих Учасником Акції.

### УЧАСНИКИ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ АКЦІЇ

#### § 2.

- Учасником Акції (далі «Учасник») може бути повна дієздатна фізична особа, яка спільно відповідає всім таким умовам:
  - під час Акції укласти з Банком Договір на обслуговування запропонованого в Акції ROR;
  - є громадянином України або біженцем з України.
- У разі спільних рахунків умови, зазначені в абз. 1 має виконувати кожен із співвласників.

### ПРАВИЛА АКЦІЇ

#### § 3.

1. В рамках цієї Акції цінні параметри ROR для громадян України та біженців з України вказані в таблиці нижче, з урахуванням пп. 2 і 3 нижче:

АКЦІЯ « ROR для громадян України та біженців з України»		
Вид послуг (діяльності)	Режим завантаження	Оцінити
Ведення платіжного рахунку	щомісячно	0 злотих
Видача/продовження дебетової картки VISA Classic	один раз	0 злотих
Послуга дебетової картки VISA Classic	щомісячно	0 злотих
Доручення на переказ (в системі ELIXIR) у відділенні банку	для передачі	0 злотих
Внутрішнє переказне доручення в відділенні банку	для передачі	0 злотих
Доручення на переказ SEPA в іноземні банки	для передачі	0 злотих
Комісія за переказ грошей на банківські рахунки в Україні	для передачі	0 злотих

2. Якщо комісія стягується автоматично за переказ коштів на банківські рахунки в Україні, Банк поверне її ROR протягом максимум 15 робочих днів.
3. Параметри акційної ціни, зазначені в пп 1 щодо плати за обслуговування рахунку та переказів, дійсні протягом 12 місяців з дати підписання Договору ROR з Положенням про Акції, а для картки – протягом 12 місяців з дати подачі заявки на неї.
4. Комісійні та комісійні, крім зазначених у п 1 стягуються відповідно до Таблиці комісій Lubelski Bank Spółdzielczy для фізичних осіб, що діє на день здійснення транзакції для власників ROR.
5. Крім того, власник рахунку, який відкриє ROR в Promocji, зможе скористатися перевагами акції без комісії за ведення цього рахунку протягом 12 місяців при відкритті валютного ощадного рахунку.

## ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

### § 4.

1. Скарги, пов'язані з проведенням Акції, у тому числі: ім'я, прізвище, адреса для кореспонденції, а також детальний опис підстав скарги, можуть бути подані Учасником у такий спосіб:
- 1) традиційною поштою, надіславши листа на адресу листування Банку: Al. Partyzantów 4, 24-100 Puławy;
  - 2) телефоном, факсом або електронною поштою (контактні дані доступні на сайті Банку);
  - 3) через систему інтернет-банкінгу за умови активного доступу Учасника до системи інтернет-банкінгу Банку;
  - 4) письмово або усно в офісі Банку.
2. Банк розглядає скаргу та надає Учаснику відповідь у паперовій формі або за допомогою іншого тривалого носія.
3. Відповідь, про яку йдеться у розд. 2 може бути доставлено електронною поштою лише за бажанням Учасника.
4. Банк надає відповідь, зазначену в абз. 2 без невиправданої затримки, але не пізніше 30 днів з дня отримання скарги. Щоб укластися в термін, достатньо надіслати відповідь до його закінчення.

5. Якщо через складність справи необхідно провести роз'яснювальну процедуру, а 30-денний строк не вдається дотримати, Банк повідомляє Учасника про:
  - 1) причина затримки;
  - 2) вказує обставини, які необхідно встановити;
  - 3) вказує очікувану дату відповіді.
6. У випадку, зазначеному в пп. 5, строк розгляду скарги Банком та надання відповіді не може перевищувати 60 календарних днів з дня надходження скарги.
7. Після вичерпання процедури оскарження, описаної в п.п 1-6 Учасник має право подати заяву про мирову угоду до Фінансового омбудсмена, відповідно до Закону про позасудове вирішення споживчих спорів від 23 вересня 2016 року.
8. З Правилами Акції можна ознайомитись у відділеннях Банку та на веб-сайті Банку [www.lubelskibs.pl](http://www.lubelskibs.pl).
9. Приєднуючись до Акції, Учасник приймає умови цього Положення.
10. Стосовно заходів, здійснених Учасниками в письмовій формі, дата поштового штемпеля буде вирішальною для дотримання будь-яких термінів.
11. Всю кореспонденцію Організатору, пов'язану з проведенням Акції, слід надсилати на адресу відповідного відділення Банку або Головного офісу Банку з приміткою «АКЦІЯ та рахунки для громадян України та біженців».
12. Участь у цій Акції не виключає права на використання інших акцій/конкурсів/спеціальних пропозицій, організованих Банком, якщо їх положеннями не передбачено інше.