

Regulamin promocji „ROR dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji ROR dla obywateli i uchodźców z Ukrainy (dalej „**Promocja**”) jest Lubelski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Końskowoli, 24-130 Końskowola, ul. Lubelska 91A, e-mail: bank@lubelskibs.pl, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000137588, NIP 7160017473 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie ROR. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Promocja trwa od 24.03.2022 r. do 31.12.2022 r.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie ROR oferowanego w Promocji;
 - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy.
1. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych ROR dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy określa poniższa Tabela z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej:

PROMOCJA „ROR dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł
Wydanie / Wznowienie karty VISA Classic Debetowa	jednorazowo	0 zł
Obsługa karty VISA Classic Debetowa	miesięcznie	0 zł
Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR) w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu SEPA do banków zagranicznych	za przelew	0 zł
Prowizja za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie	za przelew	0 zł

2. W przypadku automatycznego pobrania prowizji za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie, Bank dokona jej zwrotu na ROR w terminie maksymalnie do 15 dni roboczych.
3. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 w zakresie opłaty za prowadzenie rachunku i przelewy obowiązują przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie ROR wraz z Regulaminem Promocji, a w zakresie karty przez okres 12 miesięcy od dnia zawnioskowania o nią.
4. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji Lubelskiego Banku Spółdzielczego, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy ROR.
5. Dodatkowo Posiadacz rachunku, który otworzy ROR w Promocji będzie mógł przy otwarciu oszczędnościowego rachunku walutowego skorzystać z promocji polegającej na braku opłaty za prowadzenie tego rachunku przez 12 miesięcy.

INNE POSTANOWIENIA

§ 4.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Al. Partyzantów 4, 24-100 Puławy
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) za pomocą systemu bankowości internetowej, o ile Uczestnik posiada aktywny dostęp do systemu bankowości internetowej Banku;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.lubelskibs.pl.
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA ROR dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.